

TD Synnex vereinheitlicht Partner-Tools auf neue Plattform



8. Juni 2026 - TD Synnex hat die Partnerplattform PartnerFirst in Europa eingeführt. Die Plattform bündelt digitale Werkzeuge und Services des Distributors.

Broadliner TD Synnex hat die Einführung seiner PartnerFirst-Plattform in Europa bekanntgegeben. Die Lösung soll als zentraler Zugangspunkt für digitale Werkzeuge und Dienstleistungen dienen und den Zugang zu den Angeboten des Unternehmens vereinfachen, so das Versprechen.

Mit der PartnerFirst-Plattform führt TD Synnex verschiedene bestehende Tools und Services unter einer gemeinsamen Benutzeroberfläche zusammen. Dazu gehören unter anderem die E-Commerce-Angebote von TD Synnex, die Cloud-Plattform StreamOne sowie Werkzeuge für Vertriebsunterstützung und Geschäftsintegration. Auch etablierte Lösungen wie InTouch und Software Store werden künftig unter der Marke PartnerFirst angeboten. TD Synnex verspricht für die Plattform zudem ein einheitliches Login mit Multi-Faktor-Authentifizierung und eine personalisierte Benutzererfahrung für Vertriebspartner. Laut TD Synnex würden dabei Informationen und Funktionen auf die jeweiligen Geschäftsanforderungen der Partner zugeschnitten.

Künftig soll PartnerFirst schrittweise erweitert werden. Geplant sind zusätzliche Funktionen für das Kundenlebenszyklusmanagement sowie weitere KI-gestützte Funktionen und Dienste, um Partner bei der Geschäftsentwicklung zu unterstützen.

Miriam Murphy (Bild), President, EMEA von TD Synnex, erklärt: "PartnerFirst vereint die Stärken unserer branchenführenden Lösungen in einer einheitlichen, skalierbaren Plattform. Sie unterstützt die Effizienz unserer Partner kurzfristig und bietet Funktionen, die Zukunftsfähigkeit und langfristige Chancen für unsere Partner-Community ermöglichen."